

Póliza de Mantenimiento de Ósmosis Inversa



HYDROVEC – Soluciones de Ingeniería en Tratamiento de Agua

24/7 MONITOREO	∞ VISITAS TÉCNICAS	4 ETAPAS CUBIERTAS	100% CONSUMIBLES INCLUIDOS
--------------------------	------------------------------	------------------------------	--------------------------------------

DECLARACIÓN DE ENFOQUE

Esta **póliza de mantenimiento** de ósmosis inversa está diseñada con el objetivo estricto de prevenir cualquier fallo operativo en los equipos. En HYDROVEC estructuramos cada **póliza de mantenimiento** a la medida del cliente, para garantizar la continuidad de la operación y exceder las expectativas de su planta.

1 Alcance General del Servicio

El alcance de esta póliza de mantenimiento de ósmosis inversa comprende monitoreo continuo, atención de emergencias y gestión integral de consumibles.

1.1 – Monitoreo y Disponibilidad 24/7

- **Visitas técnicas ilimitadas.** Determinadas según el desempeño de la planta registrado en nuestra plataforma web. El sistema se monitorea diariamente mediante alarmas activadas las 24 horas, los 7 días de la semana.
- **Atención de emergencias.** Asignación directa de un equipo especializado – Técnicos, Líder de Planta y Supervisor – con disponibilidad 24/7 para atender contingencias.
- **Servicios correctivos.** Toda la mano de obra y la ingeniería de mejora del sistema están totalmente incluidas en la tarifa mensual de la póliza de mantenimiento.

1.2 – Gestión Integrada de Consumibles

Como parte de la póliza de mantenimiento, HYDROVEC suministra y aplica la totalidad de los consumibles diarios:

- **Tratamiento químico y reactivos.** Químicos para control de pH, inhibidores de incrustación, biocidas y reactivos de análisis.
- **Componentes y repuestos.** Sal, membranas, cartuchos y bolsas de filtración, y tubería.

2

Programa de Mantenimiento Preventivo

El programa de mantenimiento preventivo de esta póliza contempla la revisión sistemática de cada etapa del sistema de ósmosis inversa:

ETAPA / COMPONENTE	ALCANCE DE LA REVISIÓN OPERATIVA
 <p>01 Equipo de Bombeo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoreo de voltajes y amperajes. - Control de presión general y de tanque precargado. - Inspección de rodamientos.
 <p>02 Filtro de Sólidos Suspendidos Multicapa · Zeolita · Antracita · Arena</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación de velocidad de flujos y turbiedad (NTU). - Verificación de nivel de cama y caída de presión. - Operación, programación de válvulas y retrolavados. - Control de SDI.
 <p>03 Filtro de Carbón Activado Adsorción</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Medición de velocidad de flujos, cloro libre y ORP. - Análisis de concentración orgánica. - Control de nivel de cama y caída de presión. - Operación, programación de válvulas y retrolavados.
 <p>04 Filtro Suavizador</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Control de concentración de NaCl y ORP. - Evaluación de velocidad de flujos y caída de presión. - Verificación de nivel y contaminación de la cama. - Operación, programación de válvulas y ciclos de regeneración.

3 Control Analítico y Monitoreo Tecnológico

Como parte de la póliza de mantenimiento se ejecutan muestreos periódicos y monitoreo digital continuo:

3.1 – Análisis de Laboratorio

Propiedades químicas

pH · ORP · DQO · DBO · Cloro · Cloruros · Sulfatos · Dureza Total · Sílice · Aluminio · Manganeso · Sulfuro de Hidrógeno

Propiedades físicas y microbiológicas

SST · Color · Turbiedad (NTU) · SDI · Análisis microbiológico

3.2 – Variables Críticas en Plataforma Web

Flujos y presiones

Flujo de agua producto y de rechazo · Presión de operación · Presión por etapa · Caída de presión

Seguridad operativa

Calidad del agua de entrada y producto · Control de incrustación de sales · Detección de contaminación biológica

4 Mantenimiento Correctivo Includo

Cuando los indicadores de la planta lo requieran, esta póliza de mantenimiento cubre las siguientes actividades sin costo adicional:



Limpieza química profunda e instalación de membranas.



Calibración de flujos y sensores del sistema.



Cambio de cartuchos pulidores y reemplazo de focos UV.



Aplicación controlada de biocida no oxidante.



Ejecución de autopsia de membranas para diagnóstico.



Reparación de conexiones hidráulicas y limpieza del equipo.

5 Información de Contacto

Para contratar, renovar o dar seguimiento a su **póliza de mantenimiento** de ósmosis inversa —o para soporte de ingeniería y propuestas técnicas— contacte directamente a nuestro **Departamento de Ventas**.

DEPARTAMENTO DE VENTAS

ventas@hydrovec.com

844 358 5143